

Warunki Uczestnictwa w Imprezach organizowanych przez SURFCLUB.PL

1. Postanowienia Ogólne.

1.1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa określają zasady uczestnictwa Klientów w imprezach organizowanych przez SURFCLUB spółka z o.o., ul. Gilarska 34/4 03-589 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000412189, zwaną dalej SURFCLUB.PL i stanowią część integralną Umowy-Zgłoszenia (dalej Umowy).

1.2. Zawarcie Umowy następuje w momencie podpisania przez Klienta i SURFCLUB.PL lub Agenta, lub Przedstawiciela (pośrednika działającego w imieniu i na rzecz SURFCLUB.PL) druku Umowy oraz uiszczenia przez Klienta zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy.

1.3. Zawierając Umowę z SURFCLUB.PL Klient oświadcza, iż zapoznał się z Warunkami Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez SURFCLUB.PL oraz (jeśli korzysta z usług szkoły windsurfingu) z **REGULAMINEM KORZYSTANIA Z USŁUG SZKOŁY SURFCLUB**, które stanowią część integralną Umowy. Klient oświadcza, że jego stan zdrowia umożliwia udział w imprezie a udział w zajęciach specjalistycznych na wodzie i w terenie bierze na własną odpowiedzialność, stosując się do zarządzeń Kadry prowadzącej zajęcia, ogólnych zasad bezpieczeństwa oraz zasad dobrej praktyki wodnej (np. zakaz picia alkoholu i używania innych środków o podobnym działaniu przed zejściem na wodę i na wodzie, osoby uczestniczące w zajęciach mają obowiązek korzystania ze środków asekuracyjnych i ratunkowych, nieoddalanie się od grupy na wodzie a także niestwarzanie w wyniku własnych decyzji sytuacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne oraz innych podczas trwania imprezy, itd.).

1.4. REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG SZKOŁY SURFCLUB.PL

- 1) Korzystanie z usług szkoły windsurfingu SURFCLUB.PL jest jednoznaczne z akceptacją warunków niniejszego regulaminu.
- 2) Osoby niepełnoletnie zobowiązane są do posiadania zgody rodziców lub opiekunów na wypożyczenie sprzętu lub udział w szkoleniu.
- 3) Osoby niepełnoletnie, korzystające z usług szkoły windsurfingu SURFCLUB.PL żeglują na odpowiedzialność rodziców bądź opiekunów. Osoby niepełnoletnie, uczestniczące w zajęciach muszą nosić kamizelkę asekuracyjną.
- 4) Osoby pełnoletnie, korzystające z usług szkoły windsurfingu SURFCLUB.PL żeglują na własną odpowiedzialność. Osoby pełnoletnie, uczestniczące w zajęciach muszą nosić kamizelkę asekuracyjną.
- 5) Podczas zajęć każdy z uczestników jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń instruktora.
- 6) Osoby korzystające z usług szkoły windsurfingu SURFCLUB.PL wnoszą opłatę w wysokości 50 zł za udzielenie pomocy na wodzie - w przypadku własnej lekkomyślności lub w przypadku niedostosowania się do zaleceń instruktora.
- 7) Osoby korzystające z usług szkoły windsurfingu SURFCLUB.PL zobowiązane są do pokrycia kosztów naprawy lub odkupienia wypożyczonego sprzętu, jeżeli podczas użytkowania wyrządziły szkodę, która nie była wadą fabryczną lub naturalnym zużyciem, a wyniknęła z niewłaściwego jego użycia lub niedostosowania się do zaleceń instruktora.
- 8) Istnieje możliwość zawarcia dobrowolnego ubezpieczenia OC.
- 9) Uczestnik szkolenia oświadcza, że posiada zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do udziału w zajęciach rekreacyjnych.

1.5. Podstawą odpowiedzialności SURFCLUB.PL wobec Klienta jest podpisana i opłacona przez Klienta Umowa na wybraną imprezę turystyczną SURFCLUB.PL u Agenta lub Przedstawiciela, lub SURFCLUB.PL.

2. Świadczenia, cena imprezy, terminy płatności

2.1. Rodzaj świadczeń, ich zakres określony w treści aktualnych katalogów na stronie internetowej www.surfclub.pl lub ofercie stanowi zaproszenie do zawarcia umowy. Przed zawarciem umowy SURFCLUB.PL zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie opisów i danych zawartych na stronie internetowej w katalogach lub ofercie, o czym Klient zostanie poinformowany przed zawarciem umowy.

2.2. Zajęcia w szkole windsurfingu prowadzone są w języku polskim; dotyczy to kursów windsurfingu oraz lekcji indywidualnych. Pozostałe zajęcia a w szczególności szkolenia z kitesurfingu oraz usługi szkoły nurkowej prowadzone są w języku lokalnym i/lub angielskim. W Bazie Windsurfingowej SURFCLUB.PL świadczone są usługi szkoły windsurfingu. Szkolenia kitesurfingowe i nurkowe odbywają się w lokalnych szkołach w najbliższej możliwej lokalizacji.

2.3. SURFCLUB.PL nie zwraca wartości świadczeń, których Klient nie wykorzystał w czasie trwania imprezy i z których zrezygnował dobrowolnie z przyczyn leżących po stronie Klienta, czyli za które Klient ponosi odpowiedzialność, które są od Klienta zależne bądź przez Klienta zawinione. SURFCLUB.PL nie zwraca wartości świadczeń z powodu niesprzyjających warunków pogodowych lub wiatrowych, lub wynikłych z siły wyższej - zdarzenia zewnętrznego, niemożliwego do przewidzenia i do zapobieżenia.

2.4. Cena ustalona w umowie może zostać podwyższona tylko w następujących przypadkach:

- 1) wzrost opłat urzędowych, podatków, ubezpieczenia;
- 2) wzrost kursów walut, wyłącznie do 30 dnia przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

2.5. W momencie wystąpienia sytuacji opisanej w punkcie 2.3. SURFCLUB.PL zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia Klienta o zaistniałej sytuacji. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować SURFCLUB.PL czy:

- 1) przyjmuje proponowaną zmianę umowy;
- 2) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej.

2.6. SURFCLUB.PL zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy lub jej elementów w każdym momencie z przyczyn od siebie niezależnych a w szczególnym wypadku z powodu: siły wyższej, decyzji władz państwowych lub lokalnych, zagrożenia zdrowia lub życia. Uczestnikowi przysługuje wówczas zwrot całości wniesionych opłat.

2.7. SURFCLUB.PL ma prawo odwołania imprezy z powodu braku wymaganej liczby uczestników, jednakże nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Klientowi przysługuje wówczas prawo według swojego wyboru:

- 1) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;

2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

2.8. W przypadkach uzasadnionych SURFCLUB.PL zachowuje prawo do zmiany programu imprezy, kolejności zwiedzania obiektów oraz zakwaterowania w innym hotelu, hotelu apartamentowym, pensjonacie o równorzędnym lub wyższym standardzie niż przedstawiony w ofercie za zgodą i wiedzą Klienta.

2.9. Przy zgłaszaniu rezerwacji należy wpłacić zaliczkę w wysokości 30% wartości Umowy. Pozostałą część należy uiścić nie później niż 30 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia imprezy. Niedotrzymanie powyższych terminów oznacza rezygnację Klienta i odstąpienie od umowy na warunkach rezygnacji z imprezy.

2.10. Jeżeli zgłoszenie jest dokonywane w czasie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej wymagana jest pełna wpłata ceny za zgłoszenie.

2.11. Wpłaty należy dokonywać na konto: SURFCLUB spółka z o.o., ul. Gilarska 34/4, 03-589 Warszawa, konto: Bank PKO BP: 35 1020 1013 0000 0102 0262 3361

2.12. W przypadku wpłat na konto SURFCLUB.PL za datę wpływu uznaje się datę uznania rachunku SURFCLUB.PL.

2.13. SURFCLUB.PL wystawia i udostępnia Klientowi dokumenty podróżne wyłącznie po otrzymaniu 100% opłaty za imprezę.

2.14. W przypadku nieuregulowania płatności w ww. terminach SURFCLUB.PL zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Klientem po wcześniejszym poinformowaniu go na piśmie.

2.15. Klient ma prawo do otrzymania faktury w terminie do 7 dni od dokonania całkowitej zapłaty za imprezę.

3. Przeniesienie uprawnień i zasady zmian warunków Umowy

3.1. Klient może bez zgody SURFCLUB.PL przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tego tytułu uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przyjmie wszystkie wynikające z Umowy obowiązki.

3.2. Przeniesienie uprawnień i przyjęcie obowiązków o których mowa w pkt.3.1. jest skuteczne wobec SURFCLUB.PL, jeżeli Klient zawiadomi go o tym w terminie nieprzekraczającym 3 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3.3. W przypadku jakichkolwiek zmian w Zgłoszeniu lub Umowie SURFCLUB.PL pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 100 PLN/os., niezależnie od liczby dni pozostałych do rozpoczęcia imprezy. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez SURFCLUB.PL w wyniku zmian w Umowie, Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

4. Rezygnacja z uczestnictwa

4.1. Klient może odstąpić od Umowy w każdym czasie składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście, przez pełnomocnika lub listem poleconym a za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Klienta lub jego pełnomocnika do SURFCLUB.PL, lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia.

4.2. Klient, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny odstępuje od Umowy, jest zobowiązany do zapłaty rzeczywistych kosztów swej rezygnacji, nie więcej jednak niż 90% wartości imprezy.

4.3. Koszty rezygnacji:

- 1) Powyżej 30 dni do terminu rozpoczęcia imprezy potrącamy 200zł z umowy;
- 2) od 30 do 20 dni do terminu rozpoczęcia imprezy potrącamy 50% ceny imprezy;
- 3) od 19 do 10 dni do terminu rozpoczęcia imprezy potrącamy 75% ceny imprezy;
- 4) poniżej 10dni do terminu rozpoczęcia imprezy potrącamy 90% ceny imprezy.

5. Odpowiedzialność SURFCLUB.PL

5.1. SURFCLUB.PL odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, chyba, że wykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta;
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć;
- c) siłą wyższą.

5.2. SURFCLUB.PL nie ponosi odpowiedzialności za zmianę programu imprezy dokonaną na życzenie Uczestnika/ów a zmiana kolejności w programie imprezy nie stanowi nienależytego wykonania Umowy.

6. Postanowienia organizacyjne i opieka rezydenta lub przedstawiciela SURFCLUB.PL

6.1. Impreza zaczyna się w momencie zakwaterowania uczestnika na miejscu, natomiast kończy się w momencie wykwaterowania ostatniego dnia.

6.2. Obowiązkiem naszych rezydentów jest prowadzenie spotkań organizacyjno-informacyjnych według grafiku znajdującego się na tablicy informacyjnej hotelu lub innym wskazanym miejscu. Poza dyżurami w nagłych przypadkach rezydent dostępny jest pod telefonem umieszczonym zawsze na Voucherze i tablicy ogłoszeń. Rezydent sprawdza również satysfakcję turystów z noclegów, wyżywienia, czy też obsługi hotelowej. W razie niezgodności w realizacji usługi, na życzenie Uczestnika rezydent zobowiązany jest wraz z wykonawcą usługi podjąć na miejscu wszelkie działania zmierzające do zlikwidowania przyczyny.

6.3. Wyrażając się na temat kategorii obiektów SURFCLUB.PL używa gwiazdek, które oznaczają subiektywną ocenę standardu zakwaterowania i mają jedynie charakter informacyjny, który może się różnić od oceny i gustu Klienta. Gwiazdki oznaczają: dwie gwiazdki – skromny standard (obiekt klasy turystycznej), trzy gwiazdki – wyposażone obiekty klasy średniej, cztery gwiazdki – wygodne obiekty o dobrym standardzie, pięć gwiazdek – obiekty wysokiej klasy.

7. Reklamacje

7.1. Wszelkie reklamacje z tytułu niezgodnego z Umową przeprowadzenia imprezy należy zgłosić niezwłocznie rezydentowi tak, aby mogła być ona wyjaśniona już na miejscu a wszelkie niedogodności usunięte. Jeżeli reklamacja nie odniesie skutku, należy przesłać ją SURFCLUB.PL na piśmie w terminie 30 dni od daty planowego zakończenia imprezy - listem poleconym.

7.2. Odpowiedzi na reklamację SURFCLUB.PL udzieli w terminie 30 dni od daty jej dostarczenia.

7.3. SURFCLUB.PL gwarantuje Uczestnikom, których reklamacje zostaną uznane za uzasadnione – adekwatne obniżenie ceny imprezy.

8. Prawa i obowiązki Uczestnika

8.1. Klient ma prawo do otrzymania świadczeń gwarantowanych dokumentami stanowiącymi Umowę.

8.2. Klient zobowiązany jest poinformować SURFCLUB.PL o zmianie nazwiska, danych zawartych w paszporcie w terminie umożliwiającym SURFCLUB.PL uregulowanie spraw formalnych. Za wszelkie utrudnienia w ruchu zagranicznym oraz skutki takiego zaniedbania SURFCLUB.PL nie odpowiada.

8.3. Klient jest zobowiązany do posiadania w trakcie trwania imprezy zagranicznej ważne na min. 60 dni dokumenty umożliwiające przekroczenie granicy oraz w przypadku każdej imprezy, dowody wpłaty w celu ewentualnej weryfikacji.

8.4. W trakcie trwania imprezy Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych, celnych, dewizowych i innych obowiązujących w miejscu przebywania Klienta oraz podporządkowaniu się poleceniom przedstawiciela SURFCLUB.PL w celu właściwego przeprowadzenia imprezy.

8.5. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za wyrządzone przez siebie lub osoby pozostające pod jego opieką szkody i zobowiązany jest do ich naprawy lub pokrycia związanych ze szkodą kosztów.

9. Postanowienia końcowe

9.1. Zawarcie Umowy o imprezę jest równoznaczne z wyrażeniem zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy. Administratorem danych jest SURFCLUB.PL a Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Klientowi przysługuje prawo odmowy zgody na przetwarzanie jego danych osobowych z zastrzeżeniem art. 23 ust.1 ppkt. 3 i 5 oraz ust.3 ustawy o ochronie danych osobowych.

9.2. Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia KL, NNW, oraz Kosztów Rezygnacji z Imprezy.

9.3. Ewentualne spory strony będą rozstrzygać polubownie.